

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Établies par JEANNETTE CUEILLETTE en date du 16 juin 2023

Toute commande passée sur le site de e-commerce www.jeannette-cueillette.fr implique l'acceptation des conditions générales suivantes, sans réserve.

1 Préambule

Le site internet JEANNETTE CUEILLETTE prénommé ci-après « le site », est un espace de commerce électronique, accessible à l'adresse suivante www.jeannette-cueillette.fr

Le site propose plusieurs services :

- Commande à distance de produits longue conservation (condiments, sirops, confitures, gelées, boissons naturelles pétillantes, biscuits, fruits séchés...)
- Réservation et paiement d'activité découverte autour du végétal
- La commande de bons cadeaux

L'éditeur du site www.jeannette-cueillette.fr est la société JEANNETTE CUEILLETTE, désignée ci-après « JEANNETTE CUEILLETTE »:

Entreprise Individuelle Agricole

Siège social : 185 chemin de Perrin, 42520 Malleval

Numéro SIRET : 92056143800010

Le terme « client(s) » désigne ci-après toute personne physique majeure ou personne morale qui effectue une commande sur le site www.jeannette-cueillette.fr

2 Objet

Les conditions générales de vente (CGV) décrites ci-dessous visent à préciser les relations contractuelles entre JEANNETTE CUEILLETTE et ses clients, conformément à la réglementation de la vente à distance.

3 Acceptation des conditions de vente

Les CGV seront valables tant qu'elles seront en ligne et pourront évoluer par décision de JEANNETTE CUEILLETTE sans en informer préalablement les clients. Toutes les versions des CGV seront archivées par JEANNETTE CUEILLETTE afin qu'en cas de litige, JEANNETTE CUEILLETTE et chaque client puissent se reporter au CGV en vigueur lorsque la commande fut enregistrée.

En acceptant ces conditions générales de vente avant toute commande, les clients JEANNETTE CUEILLETTE s'engagent notamment à :

- Effectuer leurs achats pour des besoins strictement personnels et sans aucune finalité commerciale
- Être en capacité juridique de contracter

Les présentes conditions générales complètent les rubriques « Politique de confidentialité » et « Mention légal » qui sont consultables à partir du bandeau gris en bas du site

4 Produits et services

Informations et photographies

Grâce aux descriptifs consultables sur le site, le client peut connaître les principales caractéristiques de chaque produit, communiquées par son fournisseur. La photographie du produit n'est pas contractuelle et fournit au client un simple aperçu de l'aliment qu'il recevra.

Disponibilité et substitution

Lorsque certain(s) produit(s) du panier sont indisponibles au moment de la préparation d'une commande, JEANNETTE CUEILLETTE peut contacter le client par téléphone ou email afin de lui proposer une substitution pour des produits similaires et/ou un budget équivalent.

Si JEANNETTE CUEILLETTE n'a pas contacté le client, s'il ne parvient pas à le joindre, ou encore si le client ne souhaite aucune substitution, la somme correspondante au(x) produit(s) indisponible(s), et non substitué(s), fera l'objet d'un remboursement sur la carte bleue qui a été utilisée pour payer la commande.

5 Commande et paiement

Pour effectuer une commande :

1. Le client doit visiter le site www.jeannette-cueillette.fr
2. Le client doit ajouter les produits* dans la quantité souhaitée, à son panier.
3. Le client doit choisir le type d'expédition (retrait sur place, colis colissimo, colis mondial relais)
4. Le tarif relatif au mode de retrait viendra s'ajouter au panier
5. Le client doit accepter les CGV pour validation de sa commande
6. Le client est invité à créer un compte lors de sa 1ère commande en remplissant de manière correcte le formulaire dédié (nom, prénom, téléphone, adresse email, adresse postale) **.

Le mot de passe est généré automatiquement et nécessite d'être remplacé à la réception du mail de confirmation d'inscription.

7. Si le client a déjà un compte il est invité à se connecter avec ses identifiants personnels
8. Le client doit valider la page récapitulative de sa commande (avec le mode de retrait choisi) et procéder au règlement de celle-ci par carte bancaire sur la plateforme sécurisée e-Transaction.
9. Une preuve de confirmation de commande est adressée au client par mail :
 - De l'expéditeur contact@jeannette-cueillette.fr pour le récapitulatif de sa commande
 - De l'expéditeur PLATEFORME DE REGLEMENT pour la confirmation du paiement

***Toute usurpation d'identité ou fausse identité pourra amener à la clôture du compte et pourra donner lieu à des poursuites. Toute inscription multiple, utilisation du compte par plusieurs personnes ou autres actions frauduleuses pourront entraîner la résiliation de l'inscription. Le mot de passe choisi par le client lors de la création de son compte, doit être personnel et utilisé uniquement par lui, toute divulgation à des tiers étant interdite.*

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande par le Client.

Pour les commandes passées exclusivement sur internet, l'enregistrement d'une commande sur le site www.jeannette-cueillette.fr est réalisé lorsque le Client accepte les présentes Conditions Générales en cochant la case prévue à cet effet et valide sa commande. Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, sa durée éventuelle, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation (article 1127-2 du code civil). Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales et constitue une preuve du contrat de vente.

Il appartient donc au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

La vente de Produits ou de Services ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Prestataire, par courrier électronique et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix demandé.

Toute commande passée sur le site internet du Prestataire constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire.

JEANNETTE CUEILLETTE se réserve le droit de refuser une commande à un client ayant un passif pour des commandes effectuées sur le site et associées à :

- des arriérés de paiement,
- des fraudes ou tentatives de fraudes,
- ou des difficultés répétées lors de la livraison.

6 Prix

Tous les prix annoncés sur le site sont en euros TTC (toutes taxes comprises). Ils pourront évoluer sur la décision de JEANNETTE CUEILLETTE. Le client sera facturé suivant les prix en vigueur au moment de la validation de sa commande, finalisée par l'acceptation de son paiement. Les commandes sont donc réglées comptant le jour de leur finalisation par le client, ce qui déclenche leur préparation par JEANNETTE CUEILLETTE avant livraison/retrait.

7 Retrait de produit sur Malleval

Pour les retraits sur Malleval, il est nécessaire de joindre JEANNETTE CUEILLETTE au 06.16.71.90.34, afin de convenir d'une date et heure de retrait.

8 La livraison de produit à domicile

Les livraisons à domicile sont assurées selon votre choix par mondial relay ou colissimo. Les prix des livraisons en fonction du poids des colis et de la destination sont consultables sur mondialrelay.fr/envoi-de-colis/tarifs-expeditions/ pour mondial relais et sur le site <https://www.laposte.fr/tarif-colissimo> pour la poste

Les produits sont emballés par les soins de JEANNETTE CUEILLETTE avant remise au transporteur.

9 Dégustation, Ateliers, Sorties

Les Services commandés par le Client, qui peuvent comprendre des sorties, dégustations, ateliers, etc. (ci-après : les « EVENEMENTS ») seront fournis selon les modalités suivantes dans le délai prévu lors de la commande.

Les billets pour les Evènements ne sont ni repris, ni échangé, sauf en cas d'annulation par JEANNETTE CUEILLETTE ou de report d'un EVENEMENT par JEANNETTE CUEILLETTE. En cas d'annulation de l'EVENEMENT par JEANNETTE CUEILLETTE, seul le prix du billet sera remboursé, à l'exclusion de tous les éventuels frais annexes. Ce remboursement n'interviendra qu'en faveur de l'acquéreur initial contre remise du billet. Dans tous les cas, aucun frais de quelque nature que ce soit, ne sera remboursé ou dédommagé.

Le PRESTATAIRE s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services commandés par le Client, dans le cadre d'une obligation de moyen et dans les délais ci-dessus précisés.

Si les services commandés n'ont pas été fournis dans un délai de 15 jours après la date indicative précisée lors de la commande, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L 216-2 L 216-3 et L 241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client lors de la réception des Services, ceux-ci seront réputés conformes à la commande, en quantité et qualité.

Le Client disposera d'un délai de 8 jours à compter de la fourniture des Services pour émettre, par écrit, de telles réserves ou réclamations, avec tous les justificatifs y afférents, auprès du Prestataire.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités et délais par le Client.

Le Prestataire remboursera ou rectifiera le Client (dans la mesure du possible) dans les plus brefs délais et à ses frais, selon les modalités adéquates et agréées par le Client, les Services dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le Client.

10 Commande incomplète

Si la commande reçue est incomplète, le client devra le signaler à JEANNETTE CUEILLETTE dans les 48h suivant la livraison/retrait de ladite commande dans le but d'ouvrir un dossier de dédommagement sur les produits concernés par la réclamation :

- Par mail contact@jeannette-cueillette.fr
- De vive voix lors d'un retrait sur Malleval

Des précisions et photos pourront être demandées au client par JEANNETTE CUEILLETTE pour vérifier et consolider la réclamation faite. Si la réclamation est jugée recevable, JEANNETTE CUEILLETTE prendra à sa charge la remise à disposition ou la livraison des éléments manquants ou organisera leur remboursement suivant les préférences du client.

11 Droit de rétractation et remboursement

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, le client dispose d'un délai de quatorze jours francs à compter de la date de réception de sa commande pour exercer son droit légal de rétractation et signaler à JEANNETTE CUEILLETTE son intention de lui retourner tout ou partie de sa commande, à ses frais, pour obtenir un remboursement de la valeur des produits retournés (hors frais de renvoi restant à la charge du client).

Les produits retournés à JEANNETTE CUEILLETTE devront être :

- dans leur état d'origine, c'est-à-dire dans un parfait état de revente (non ouvert, et sans détérioration du contenant),
- accompagnés d'une copie de la facture d'achat portant la mention manuscrite « bon pour retour »,
- adressés à l'adresse suivante : JEANNETTE CUEILLETTE 185 chemin de Perrin, 42520 Malleval.

Après vérification de la facture associée aux produits renvoyés et de leur état (identique à celui d'origine), JEANNETTE CUEILLETTE effectuera le remboursement du client, par le même moyen de paiement que celui utilisé par le client, et au plus tard dans les 14 jours suivants la réception des produits retournés.

Le client ayant passé commande est le seul à pouvoir exercer ce droit de rétractation. En cas de livraison chez une personne différente, cette dernière ne peut exercer ce droit.

12 Consigne

Une partie des contenants font l'objet d'une consigne.

Les bouteilles à bouchon mécanique sont consignés 1€

Les pots à confitures, gelées, pickles et pâtés végétaux sont consignés 0,5€

Les clients pourront remettre leur packaging localement sur la commune de Malleval lors d'un retrait de commande sur la commune de Malleval 42520.

Les contenants devront être propre et ne doivent, en aucun cas, être endommagés (ex : ébréchés, fissurés, cassés, tâchés par du marqueur...)

Les consignes seront remboursées en espèces

13 Responsabilité

JEANNETTE CUEILLETTE est déchargée de toute responsabilité si ses services sont dégradés pour des raisons indépendantes de sa volonté telles que rupture de stock, incident climatique, accident ou panne, erreur de saisie du client. JEANNETTE CUEILLETTE ne peut être tenue pour responsable des dommages indirects, notamment informatique ou matériel, qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits.

14 Droit applicable et litige

La loi française régit le présent contrat qui est rédigé en français. Pour toute réclamation liée à une commande JEANNETTE CUEILLETTE, il est conseillé au client de s'adresser à JEANNETTE CUEILLETTE (contact@jeannette-cueillette.fr ou en téléphonant au 06 78 16 27 90) afin de trouver une solution à l'amiable. A défaut, les tribunaux français ont la compétence exclusive pour régler les litiges relatifs aux commandes effectuées sur le site.

15 Données à caractère personnel

Les informations sur le client (nom, prénom, adresse, téléphone...), demandées par JEANNETTE CUEILLETTE lors d'une commande sur le site, sont nécessaires à la bonne exécution de ses services et sont considérées comme confidentielles. Ces données pourront seulement être utilisées :

- par l'équipe JEANNETTE CUEILLETTE et avec ses prestataires pour assurer le bon déroulement de la préparation et livraison des commandes,
- pour informer le client des offres commerciales et actualités JEANNETTE CUEILLETTE
- pour étude sur l'ergonomie du site internet www.jeannette-cueillette.fr
- pour élaborer des statistiques commerciales, mener des études de marché,
- pour développer des fichiers de prospection et tests de nouvelles offres,
- pour répondre aux obligations légales et réglementaires de JEANNETTE CUEILLETTE.

Le client peut exercer son droit d'accès, de rectification ou de suppression de ses données fournies à JEANNETTE CUEILLETTE ou s'opposer à ce que ces données soient utilisées pour des communications commerciales, conformément à la loi modifiée 78-17 du 6 janvier 1978 relative à « l'informatique, aux fichiers et aux libertés » en faisant la demande par téléphone ou conformément à la loi n° 2018-491 du 20 juin 2018 modificative de la loi du 78-17 du 6 janvier 1978 relative à "l'informatique, aux fichiers et aux libertés" à JEANNETTE CUEILLETTE par courrier avec Lettre recommandée (JEANNETTE CUEILLETTE 185 chemin de Perrin, 42520 Malleval) ou par mail contact@jeannette-cueillette.fr

Sans demande spécifique du client pour les effacer avant, ses données seront conservées pendant une durée maximale de cinq ans à compter de la dernière transaction effectuée sur le site ou de la

dernière mise à jour de son compte client. En l'absence de nouvelle transaction ou mise à jour de son compte client durant le délai de cinq ans, les données le concernant seront effacées automatiquement.

16 Propriété intellectuelle

JEANNETTE CUEILLETTE conserve la propriété intellectuelle exclusive de son site. Ils sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction, copie, exploitation, diffusion ou utilisation complète ou partielle des éléments logiciels ou visuels du site est interdite, sauf autorisation préalable écrite de JEANNETTE CUEILLETTE. Toute personne ne respectant pas cette propriété s'expose à des poursuites.